

Allgemeine Teilnahmebedingungen

1. Erwerb und Gültigkeit

Die Hochschwarzwälder Bonuskarte wird auf Antrag bei den Teilnehmern der Hochschwarzwälder Bonuskarte ausgestellt. Der Erwerb der Karte erfolgt gegen eine Schutzgebühr von € 2,00. Mit dem Antrag auf Erteilung einer Karte oder dem Sammeln von Bonuspunkten erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an. Teilnehmen können natürliche Personen die das 16. Lebensjahr vollendet haben.

2. Funktion der Hochschwarzwälder Bonuskarte

- 2.1 Der Inhaber ist berechtigt, seine Einkäufe bei den Akzeptanzstellen der Hochschwarzwälder Bonuskarte durch Vorlage der Karte erfassen zu lassen und so am Punktekonzept teilzunehmen.
- 2.2 Der Inhaber der Hochschwarzwälder Bonuskarte erhält auf dem Postweg und oder per E-Mail Informationen über aktuelle Angebote und Veranstaltungen der Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte, er stimmt dem hiermit zu.

3. Sammeln von Bonuspunkten

- 3.1 Die Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte schreiben dem Teilnehmer Bonuspunkte nach ihrem Ermessen gut. Der Wert eines Punktes beträgt € 0,01 (1 Cent).
- 3.2 Akzeptanzstellen, die dem Hochschwarzwälder Bonuskarte-System angeschlossen sind, sind nur solche, die durch das Logo der Hochschwarzwälder Karte gekennzeichnet sind.
- 3.3 Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.
- 3.4 Die mit der Hochschwarzwälder Bonuskarte gesammelten Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der entsprechenden Karte gewährt und eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte bleibt dem Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte vorbehalten und kann bei diesem erfragt werden.
- 3.5 Die Bonuspunkte werden dem Karteninhaber nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.
- 3.6 Für Waren u. Dienstleistungen, die gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nicht möglich.
- 3.7 Die Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte behalten sich vor, ausschließlich für Waren Punkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Insbesondere werden bei bestehenden Rabattvereinbarungen, Sonder-Rabatten, Nachlässen, Aktionswaren und -leistungen oder sonst preisreduzierten Waren keine Punkte gewährt. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktmenge storniert. Bei Umtausch wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Punkte ganz oder teilweise verfügt und ist eine Stornierung der Bonuspunkte aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht. Bei Kreditkartenzahlung werden keine Bonuspunkte gewährt.
- 3.8 Die Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte behalten sich vor, Bonuspunkte nur bei einer Zahlung in bar oder einer der Barzahlung gleichkommenden Weise zu gewähren (EC-, Geld- oder Sparkassenkarte).
- 3.9 Der aktuelle Punktestand kann durch Einlesen in einem Terminal eines Partners der Hochschwarzwälder Bonuskarte abgefragt werden.

4. Einlösung von Bonuspunkten

Die Bonuspunkte können durch die Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte bei einer Wareneinlösung aus ihrem Angebot, durch Abbuchung der entsprechenden Punkte von der Karte, bei Partnerunternehmen, eingelöst werden. Der Wert eines Bonuspunktes beträgt € 0,01. Eine Einlösung in Form von Bargeld erfolgt nicht.

5. Missbrauch/Verlust/Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Hochschwarzwälder Bonuskarte wird strafrechtlich verfolgt. Ein Verlust ist zu melden an: Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V. email: karte@lvtn.de. Für eine Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl ist das ausgebende Unternehmen berechtigt, eine Gebühr in Höhe des Anschaffungswertes einer Kundenkarte zu erheben. Eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten ist nicht möglich. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der Hochschwarzwälder Bonuskarte zum Schaden des Leistungsverbundes Titisee-Neustadt e.V. oder der Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte behält sich der Verein vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadenersatz zu verlangen.

6. Beendigung/Kündigung/Verfall

- 6.1 Der Karteninhaber kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen. Ein zu diesem Zeitpunkt vorhandenes Guthaben an Bonuspunkten kann gemäß Punkt 4 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen eingelöst werden.
- 6.2 Wir weisen darauf hin, dass die teilnehmenden Betriebe (Leistungsträger) ihre Mitgliedschaft kündigen können. Durch Ausscheiden oder Neueintritt von Leistungsträgern können sich

Änderungen ergeben. Auf der Homepage des Leistungsverbundes Titisee-Neustadt können die teilnehmenden Betriebe jeweils aktuell eingesehen werden.

- 6.3 Der Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V. behält sich ferner vor, diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Die Teilnahmebedingungen können für die Zukunft geändert werden. Änderungen werden jeweils einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung auf der Homepage des Leistungsverbundes Titisee-Neustadt bekanntgegeben.
- 6.4 Die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen, wenn innerhalb eines Zeitraumes von **36 Monaten** auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften noch Abbuchungen erfolgt sind.
- 6.5 Im Falle der Einstellung des Bonussystems hat der Teilnehmer die Gelegenheit innerhalb einer Frist von 3 Jahren ab der Einstellung des Bonussystems an, sein Kartenguthaben in Barzahlung beim Leistungsverbund Titisee-Neustadt einzulösen. Im Fall der Einstellung des Bonussystems gilt § 4 nicht.

7. Datenschutz

Der Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V. und die Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte sind berechtigt, die Anmeldedaten der Hochschwarzwälder Bonuskarte zu speichern und für die Zwecke des Vereins zu verwenden (s. auch Punkt 2.2). Die Rechte nach dem Bundesdatenschutzgesetz werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang erhalten. Bei Teilnahme an der Hochschwarzwälder Bonuskarte wird der volle Name, Geburtsdatum und vollständige Adresse benötigt (Basisdaten). Die über das Anmeldeformular insgesamt mitgeteilten Daten werden durch den Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V. zur Abwicklung des Programms erhoben, gespeichert und genutzt. Die Basisdaten, freiwillige Angaben und ggf. deren Änderungen, übermittelt der Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V. an die Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte, bei denen Sie die Hochschwarzwälder Bonuskarte eingesetzt haben. Eine Übermittlung an die übrigen Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte oder außerhalb des Programms stehende Dritte ist in jedem Fall ausgeschlossen. Setzen Sie Ihre Hochschwarzwälder Bonuskarte bei einem Partner der Hochschwarzwälder Bonuskarte ein, so werden hierbei Daten erfasst. Diese Daten beinhalten – am Beispiel eines Einkaufs – Ihre Hochschwarzwälder Bonuskarte-Nummer, Datum des Einkaufs, Kennung des Partnerunternehmens, Summe der Bonuspunkte und Informationen über die Höhe des Einkaufs, damit das jeweilige Partnerunternehmen und auch der Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V., z.B. bei Unklarheiten nachvollziehen kann, ob dem Teilnehmer die gesammelten Bonuspunkte korrekt gutgeschrieben wurden. Diese Daten werden an den Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V. zur Gutschrift, bzw. Abrechnung gegenüber den Partnern der Hochschwarzwälder Bonuskarte und Verwaltung der Rabatte übermittelt. Eine Übermittlung von Rabattdaten an die übrigen Partnerunternehmen sowie an außerhalb des Programms stehende Dritte ist ausgeschlossen. Nur wenn Sie bei der Anmeldung Ihre diesbezügliche Einwilligung erteilt haben, nutzt der Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V. die Basisdaten, freiwillige Angaben und Bonusdaten zu Zwecken der Marktforschung sowie zur individuellen Erstellung und Verwendung ausgewählter Informationen per Post oder E-Mail. Daneben kann das Partnerunternehmen, bei dem Sie Ihre Titisee-Neustadt eingesetzt haben, Ihre Basis- und dort anfallenden Rabattdaten sowie Ihre freiwillige Angabe zu eigenen Zwecken oder Marktforschung oder der Verwendung von Informationen nutzen.

Hinweise zur Datenverarbeitung: Der Anbieter erhebt im Rahmen der Abwicklung des Bonussystems Daten von Teilnehmern und Vertragspartnern (beispielsweise Einzelhändler). Er beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden (Teilnehmer) oder Vertragspartners wird der Anbieter Bestands- und Nutzungsdaten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung erforderlich ist. Ohne die Einwilligung des Kunden oder des Vertragspartners wird der Anbieter die Daten nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Der Kunde oder der Vertragspartner hat jederzeit das Recht Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten zu erlangen und die Löschung zu verlangen.

8. Widerruf

Der Inhaber der Hochschwarzwälder Bonuskarte kann jederzeit sein obengenanntes Einverständnis zur Hochschwarzwälder Bonuskarte widerrufen. Dies schließt aber ab diesem Moment die Teilnahme am Bonussystem aus.

9. Haftung

Eine Haftung des Leistungsverbundes Titisee-Neustadt e.V. und der teilnehmenden Betriebe für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Karteninhabers oder Dritter, die durch die Nutzung der Hochschwarzwälder Bonuskarte und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen.

Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V.:

Anspruchpartner der Hochschwarzwälder Bonuskarte ist:
Leistungsverbund Titisee-Neustadt e.V., 79822 Titisee-Neustadt, email: karte@lvtn.de